

Chargé(e) de mission Relogement et Activation urbaine (H/F)

AFFECTATION / SERVICE	Direction de l'Opération d'intérêt national
STATUT	Cadre
LIEU D'AFFECTATION	Boulevard Marcel Henry – Cavani – 97 600 Mamoudzou (Mayotte)
DATE DE PRISE DE POSTE	Dès que possible

L'Établissement Public de Reconstruction et de Développement de Mayotte (EPRDM)

L'article 2 de l'ordonnance n°2025-453 du 23 mai 2025 a transformé l'Établissement public foncier et d'aménagement de Mayotte (EPFAM) en lui confiant de nouvelles missions stratégiques.

Désormais, en plus de ses rôles historiques d'aménageur (EPA), d'opérateur foncier (EPF) et de société d'aménagement foncier et d'établissement rural (SAFER), il devient l'Établissement public de reconstruction et du développement de Mayotte (EPRD), chargé de veiller à la livraison des ouvrages et à la réalisation des opérations d'aménagement nécessaires à la reconstruction du territoire après le passage du cyclone Chido et de la tempête Dikeledi en décembre 2024 et janvier 2025.

Placée sous la cotutelle des ministres chargés des Outre-mer et de l'Urbanisme, l'EPRD a pour nouvelle mission de coordonner les interventions des maîtres d'ouvrage responsables des ouvrages et opérations d'aménagement nécessaires à la reconstruction. Il peut également intervenir dans la maîtrise d'ouvrage d'équipements publics pour les collectivités du territoire.

Notre ambition est claire : refonder durablement Mayotte, renforcer la résilience du territoire, accélérer son développement et garantir la livraison des infrastructures essentielles à la vie quotidienne des Mahorais.

Dans ce contexte, nous lançons une campagne de recrutement nationale et locale pour constituer une équipe engagée, compétente et solidaire, prête à relever ce défi historique.

Nous rejoindre, c'est :

- ▶ Contribuer à une mission d'intérêt général au service d'un territoire en pleine transformation
- ▶ Participer à des projets concrets qui ont du sens et un impact direct sur la vie des habitants
- ▶ Mettre vos compétences au profit d'une organisation à taille humaine, en pleine montée en puissance
- ▶ Participer à la construction d'une dynamique collective entre l'ensemble des acteurs du territoire

L'EPRD, c'est aujourd'hui plus de soixante-cinq collaborateurs passionnés, qui sont notre force et notre richesse.

Principales missions

Dans le cadre de l'OIN portée par l'EPRD, le relogement constitue un enjeu humain, social et territorial majeur. Le ou la chargé(e) de mission, en lien avec la Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale et les partenaires, devra contribuer à instaurer un climat de confiance avec les habitants, faciliter le dialogue entre les différents acteurs et accompagner les parcours de relogement avec écoute, discernement et humanité.

Le poste implique une présence régulière sur le terrain, au contact direct des habitants, dans des contextes parfois sensibles, marqués par des situations de précarité, de tension ou d'inquiétude liées aux opérations de transformation urbaine.

En tant que Chargé(e) de mission Relogement, Médiation et Activation territoriale, votre quotidien sera rythmé par les missions suivantes :

Volet coordination des parcours de relogement :

- ▶ Co-pilotage des dispositifs de relogement dans les secteurs RHI de l'OIN ;
- ▶ Animation des cellules de suivi relogement avec les communes, les opérateurs MOUS, les bailleurs et les services de l'État ;
- ▶ Suivi individualisé des ménages : conventions, recherche de solutions, articulation avec les dispositifs DALO, CCAPEX, SIAO, etc. ;
- ▶ Mise à jour des outils de pilotage : tableaux de bord, reporting, cartographie dynamique des situations ;
- ▶ Contribution à la structuration d'un référentiel de relogement EPRD.

Volet médiation territoriale et dialogue habitants :

- ▶ Assurer une présence régulière de terrain auprès des habitants concernés par les opérations ;
- ▶ Identifier les situations sensibles ou les risques de tension sociale liés aux opérations de libération foncière et de relogement ;
- ▶ Mettre en place des démarches de dialogue, de médiation et d'écoute active avec les ménages ;
- ▶ Faciliter les échanges entre habitants, collectivités, opérateurs et services de l'État ;
- ▶ Contribuer à maintenir un climat de confiance et d'apaisement dans les secteurs opérationnels ;
- ▶ Participer à la prévention et à la gestion des situations conflictuelles ou de blocage opérationnel.

Volet libération des emprises et gestion des situations d'occupation :

- ▶ Mise en œuvre de la Stratégie de Réponse aux Occupations (SRO) à l'échelle des secteurs OIN ;
- ▶ Appui aux chargé-es d'opérations dans l'identification des statuts d'occupation et l'organisation des diagnostics sociaux ;
- ▶ Suivi des notifications, délais, et phases de libération effective des emprises nécessaires aux travaux ;
- ▶ Contribution à la médiation sociale et à la gestion des tensions avec les familles occupant les lieux.

Volet activation urbaine et préfiguration d'usages :

- ▶ Conception et mise en œuvre d'actions d'urbanisme transitoire et tactique (urbanisme social) ;
- ▶ Montage de projets partenariaux avec les associations locales, bailleurs, collectifs citoyens et services municipaux ;
- ▶ Suivi de la concertation avec les habitants : réunions, ateliers, outils de participation ;

- ▶ Pilotage ou accompagnement des MOE pour tester des scénarios d'aménagement.

Volet appui transversal à la Direction OIN :

- ▶ Rédaction de guides, trames, conventions types et outils de formation interne ;
- ▶ Participation à la rédaction des rapports annuels de l'OIN et des demandes de financements ;
- ▶ Représentation de l'EPRD dans les réunions et groupes de travail thématiques.

Profil

Formation : Bac +5 (urbanisme, développement social urbain, aménagement, politique de la ville, médiation sociale, droit du logement, sociologie urbaine, développement territorial ou équivalent).

Expérience : 3 à 5 ans minimum dans les domaines du logement, de l'habitat indigne, de la MOUS, de la politique de la ville, de la médiation territoriale ou de l'accompagnement social en contexte urbain sensible.

Une expérience en renouvellement urbain, quartiers prioritaires, habitat informel ou gestion de situations sociales complexes sera particulièrement appréciée.

Qualités et compétences recherchées :

- ▶ Bonne connaissance des dispositifs RHI, MOUS, DALO et des enjeux liés au logement ;
- ▶ Maîtrise des outils bureautiques et de suivi (Excel, SIG, PowerPoint) ;
- ▶ Expérience du travail partenarial avec les collectivités, bailleurs, associations et services de l'État ;
- ▶ Capacité à travailler dans des contextes humains sensibles nécessitant écoute, discernement et posture apaisante ;
- ▶ Capacité à fédérer des acteurs aux intérêts parfois divergents autour d'un projet territorial ;
- ▶ Autonomie, capacité d'adaptation et sens de l'initiative ;
- ▶ Sens de l'intérêt général discrétion et confidentialité ;
- ▶ Compétences en médiation, gestion des tensions et animation de démarches de dialogue avec les habitants.

Conditions de travail associées au poste

CONTEXTE	Contrat à durée indéterminée (CDI), poste à plein temps, 35 heures
DIFFICULTÉS, CONTRAINTES	Déplacements fréquents à prévoir sur le territoire
RÉMUNÉRATION & AVANTAGES	En fonction de la formation initiale et/ou de l'expérience dans le domaine concerné. Titres-repas, complémentaire santé entreprise, complémentaire retraite.

Contacts

Candidatures à adresser à l'attention du Directeur général de l'EPRD uniquement par courriel : recrutement@eprdm.fr. Chaque dossier comprendra au minimum un CV, une lettre de motivation et les prétentions salariales.